

山西运城农业职业技术学院

专业人才培养方案

系（部）： 经贸管理系

专业名称： 现代家政服务与管理

专业代码： 590301

专业负责人： 吕丛

二〇二二年四月

目 录

一、专业名称（专业代码）	3
二、入学要求	3
三、修业年限	3
四、职业面向	3
五、培养目标	4
六、培养规格	5
（一）素质	5
（二）知识	5
（三）能力	6
七、课程设置及要求	6
（一）高职思政课要求	7
（二）课程思政要求	8
（三）课程设置	10
（四）课程体系结构	22
八、教学进程总体安排	23
（一）学时安排基本要求	23
（二）教学进程表见课程设置与教学时间安排表	23
（三）教学课时结构分析表	23
（四）本专业学时实际安排说明	25
九、实施保障	26
（一）师资队伍	26

(二) 教学设施	29
(三) 教学资源保障	30
(四) 教学方法	30
(五) 教学评价	31
(六) 质量管理	44
十、毕业要求	45
十一、主要接续专业	45
十二、编制依据	45
十三、编制单位与人员	46
十四、附件	47
(一) 现代家政服务与管理专业人才需求调研报告	48
(二) 成立现代家政服务与管理专业建设指导委员会	53
(三) 现代家政服务与管理专业人才培养方案修订总结报 告	42
(四) 学分认定和转换实施办法 (试行)	58
(五) 现代家政服务与管理专业人才培养方案审核表	66
(六) 教学进程变更审批表	67

山西运城农业职业技术学院

现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

符合山西省普通高校招生报名条件的应、往届普通高中毕业生、中职（含中专、技工学校、职业高中）等。

三、修业年限

学 制：3 年

学 历：专科

四、职业面向

本专业毕业生主要面向家政服务公司、社区服务机构、健康管理咨询公司、医疗卫生机构、养老机构、社会福利机构等相关企事业单位，从事家政服务、家政管理、家政培训、家政服务产业经营管理、健康管理及营养咨询等工作。具体的专业职业能力一览表见表 1。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域举例
公共服务与管理 大类(59)	公共服务类 (5903)	居民服务业(76) 社会福利保障 业(87) 卫生(85) 社会工作(84)	家政服务员 (4-10-01-06) 健康管理师 (4-14-02-02) 保育师(4-10-01-03) 育婴员(4-10-01-02) 婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01) 社群健康助理员 (4-14-01-04) 养老护理员 (4-10-01-05) 老年人能力评估师 (4-14-02-05)	家政服务 家政基层管理 家政培训 养老照护 母婴照护 家庭育婴 营养配餐与烹饪 家庭教育指导 家务料理 婴幼儿早期教育

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具备一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握家政服务与管理专业知识和技术技能，面向居民服务业和其它服务业的家政服务员、养老照护员、健康管理师、保育员、育婴员等职业群，从事家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育等相关工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

（一）素质

1.坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4.勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6.具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

（二）知识

1.掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

3.掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。

4.掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用。

5.掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准。

6.掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能。

7.掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识。

8.掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

9.掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

(三) 能力

1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2.良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3.具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。

4.具有在家政企业中对家务料理、养老照护、母婴照护、

婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。

5.具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员
进行培训的能力。

6.具有对家务劳动、家居美化、收纳整理进行指导的能
力。

7.具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基
层管理能力。

8.具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量
评估的基本能力。

七、课程设置及要求

（一）高职思政课要求

根据中央和教育部的要求，我院开设“思想政治理论课”
必修课程为“思想道德与法治”“毛泽东思想和中国特色社
会主义理论体系概论”“形势与政策”，围绕“四史教育”
开设选择性必修课程，同时根据学生实际需求，开设健康与
安全教育、中华优秀传统文化等系列选修课程。

思政课的设置旨在用马克思主义科学理论铸魂育人，以
增强学生的使命担当为核心，引导学生系统掌握马克思主义
基本原理和马克思主义中国化理论成果，深刻领会习近平新
时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点
方法分析和解决问题的能力，注重在潜移默化中坚定学生理

想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、培养奋斗精神，提升学生综合素质，为中国特色社会主义事业培养更多全面发展的合格建设者和可靠接班人。

（二）课程思政要求

1. 高职文化课程思政要求

体育与健康课要把思政教育工作贯穿于体育教学的各个环节和方面，弘扬社会主义核心价值观，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观。通过名人、名言、经典比赛案例厚植学生的爱国主义情怀，培养学生敢于拼搏，团结协作，吃苦耐劳，勇于担当的精神。

大学语文将立足新时代，坚持立德树人的根本任务，以传承中华优秀传统文化为课程核心，开展爱国主义、集体主义、社会公德教育，培养高尚的道德情操，弘扬反身修己的精神，注重人格美的培养，不断增强学生的文化自信。通过对各类文学作品的审美感悟，潜移默化地充实精神世界，在审美性、人文性、思维情操方面得到陶冶。

高职英语课程思政教育任务是通过语言文化的认知学习，能够理解、尊重世界多元文化，拓宽国际视野，增强国家认同感，坚定文化自信，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识。培养学生正确的世界观、价值观、人生观，使新时代大学生不崇洋媚外，有正确的价值取向，在日常生

活和职场中能够有效进行跨文化交际，将中华优秀传统文化及优秀的职业技术用英语传递给世界。

中华优秀传统文化课程应将中国传统文化精髓融入学生心中，弘扬社会主义核心价值观，传播正能量，培养学生“天下兴亡，匹夫有责”的家国情怀，激发学生的国家认同感、民族自豪感与历史使命感，帮助学生树立文化自信，提高人文素养，促成学生思想境界的升华和健全人格塑造。

美育教育课程应弘扬社会主义核心价值观，帮助学生树立正确的审美观，培养学生高尚、健康的审美理想和审美情趣，让学生在审美欣赏和审美创造中陶冶情操、完善人格。

心理与健康教育关注学生心理健康品质的培养，立足学生的自我成长和人生发展，培养学生的综合素养与能力，促进学生在成长过程中学会选择，主动适应变化，厚植浓浓的爱国情怀，培育社会主义核心价值观，增强民族自豪感，自信心，为社会做出贡献，实现自我价值。

劳动教育课坚持立德树人，强化劳动教育与乡村振兴战略、职业素质培养、创新创业能力提升的联系，引导学生在家国情怀、使命担当和价值规范等方面的正确认知，将社会主义核心价值观融入血脉，培养学生树立正确的劳动价值观。

2. 高职专业课思政要求

现代家政服务与管理专业是一个服务于家庭并致力于

家庭和谐幸福的专业，因此家政教育的最终目标是培育既懂家政服务与管理的专业技术、又具有高尚道德情操和人文情怀的家政人才。在培养学生的过程中，要增强学生人文知识的内化，提升学生的道德水平，帮助学生对家庭生活和家庭关系有更多的认识和理解，引导学生服务和关心家庭的每一个成员，做家庭美德的实践者，从精神层次提升职业素养。

同时也要立足本专业社会服务的实践特点，结合社会主义核心价值观和爱国主义元素，帮助学生建立职业自豪感，寻找自我实现的价值，培养学生投身家政行业服务社会的责任感和使命感。

（三）课程设置

1.公共基础课程

（1）公共基础必修课程设置

公共基础必修课程开设了思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、大学语文、高职英语、形势与政策、心理与健康教育、军事理论、计算机应用基础、劳动教育。

（2）公共基础课程教学内容和教学要求

公共基础必修课程教学内容和教学要求详见表 2。

表2 公共基础必修课程教学内容和要求

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
100001	体育与健康	以身体练习为主要手段，主要讲授体育基本理论、营养保健卫生、球类、田径、体操、武术、休闲运动等内容，使学生掌握正确的体育锻炼基本原则和方法，并帮助学生通过体育活动改善心理状态，克服心理障碍，健全人格，在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉。	授课内容理论与实践紧密结合，培养学生牢固树立“健康第一”、“终身体育锻炼”的健身思想理念，掌握1-2项有效的健身方法，掌握体育锻炼的基本知识、基本技能和基本技巧。	96
100004	大学语文	以中国文学史的发展顺序和文学体裁的分类为主线，讲授古今中外的诗歌、散文、小说、戏剧等文学作品，提高学生的语文水平、鉴赏能力、审美能力和人文精神。使学生学会分析文学作品，掌握汉语基础知识，具备良好的写作能力和口语表达水平。	通过学习，使学生了解基础语文知识和文学常识，熟悉不同文体的特点；掌握文学鉴赏基本方法，能够欣赏古今中外的佳作名篇；具有一定的听、说、读、写能力；会规范地书写应用文。	64
100005	高职英语	通过职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善四个体系讲授英语语言基础知识（包括英语基本词汇和语法知识）、培养基本文化素养、提升英语语言综合实践能力，构建学生英语学科核心素养。满足学生在职场和生活场景中对于英语语言和文化的需求，并能满足学生进入本科院校继续学习的基本要求。	授课内容突出交际和应用能力，着重培养学生通过英语获取信息、运用信息的能力；涉外交际的能力；以及职场和生活中可能涉及的英语语言的写作能力。	128
200001	思想道德与法治	主要讲授马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。高等职业学校结合自身特点，注重加强对学生的职业道德教育	授课内容既要突出鲜明的政治性、思想性，也要突出理论性、知识性，还必须关照现实，具有强烈的实用性与实践性，旨在培养和提提高新时期大学生思想道德素质和法律素质。	54

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
200002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。</p>	<p>通过课程学习，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系，特别是中国特色社会主义理论体系的基本观点，增强中国特色社会主义的自觉自信。树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识，增强分析问题、解决问题的能力。不断提高理论思维能力，以更好地把握中国的国情、中国社会的状况和自己的生活环境。</p>	64
200004	形势与政策	<p>主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。与其它思政课程协同开展实践教学。</p>	<p>通过学习新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践。了解党的理论创新最新成果。正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。具体要求为：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.理解党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设以及贯穿其中的制度建设的的新举措新成效； 2.明白党中央关于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的新决策新部署； 3.正确认识坚持“一国两制”、推进祖国统一的新进展新局面； 4.理解中国坚持和平发展道路、推动构建人类命运共同体的新理念新贡献。 	40
500001	计算机应用基础	<p>使学生了解 Office2007 办公软件的基本知识和功能，熟练掌握 Word、Excel、PowerPoint 等软件的操作。</p>	<p>通过完成项目或者任务，让学生在实践中学习办公软件的相关功能，培养学生处理办公文案的能力。</p>	128

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
300001	心理与健康教育	本课程从大学生健康成长的需求入手,主要讲述四个模块:1.心理健康漫谈;2.做情绪的主人;3.和谐人际关系;4.回归理性爱情。	通过课程学习使学生理解健康的涵义,学会通过自助或他助的方式来维护自身的心理健康;善于管理情绪,应对压力,培养正确的认知,做自己情绪的主人;认识交往的重要作用,运用人际关系的效应,学会交往,走进幸福;学习寻找甄别真爱,让爱情更为持久,让每个人的心理都充满阳光。	32
300002	劳动教育	本课程围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面,重点讲授新时代劳动价值导向、新时代劳动精神面貌和新时代劳动素养,让学生在“耕”中接受劳动教育,培养劳动精神、开阔眼界视野、增强社会责任感;在“读”中强化中华优秀传统文化与农耕文化学习,丰富人文底蕴、提升农耕技能、涵育道德品行。 将劳动教育与学生的个人生活、校园生活和社会生活有机结合起来开展劳动实践,利用我院实习农场,围绕农耕文化,开展劳动体验,提高劳动能力,深化对劳动价值的理解。	通过课程学习与劳动实践,让学生从整体上把握新时代劳动的内涵;树立正确的劳动价值观,爱上劳动、爱上学习、掌握更多的农耕技能、学以致用。 让学生亲身参与到劳动,体验劳动,并亲身体会到劳动的辛苦和劳动成果给自己带来的成就感、收获感、喜悦感,树立正确的劳动教育观念,培养吃苦耐劳的良好品质。	32
30003	军事理论	本课程围绕中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等内容,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,正确把握和认识国家安全的内涵,理解我国总体国家安全观,了解军事思想的内涵和形成与发展历程,理解习近平强军思想的科学含义和主要内容;了解战争内涵、特点、发展历程,理解新军事革命的内涵和发展演变,了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响。	让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质,增强学生忧患意识,梳理科学的战争观和方法论,为国防科研奠定人才基础。	32

2.公共选修课程

(1) 公共选修课程的设置

公共选修课程开设了中华优秀传统文化、安全教育、美育教育、四史教育。

(2) 公共选修课程教学内容和教学要求

公共选修课程教学内容和教学要求详见表 3。

表 3 公共选修课程教学内容和要求

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
100006	中华优秀传统文化	主要讲授传统文化思想、文学、建筑、音乐、书画、饮食等方面内容。通过传统文化的学习与熏陶,弘扬爱国主义思想,使学生认同民族精神,增强民族自信心、自豪感和凝聚力。	1. 了解中华民族优秀文化的基本内容,掌握传统文化的主要特征和根本精神;2. 培养学生对民族文化的崇敬之情,坚定理想信念,厚植爱国主义情怀。3. 为后续专业学习和职业需求提供支撑。	32
100007	美育教育	本课程以美学知识和人类各种审美活动为理论基础和探讨对象,让学生感受美的构成元素,形成正确的审美观。内容包括审美学科、审美门户、审美意识、自然审美、艺术审美、科技审美、社会审美等。	使学生了解基本的美学理论知识,掌握并传承美的精神;提高学生观察美、感受美、创造美的能力;培养学生对美好事物以及祖国山河的热爱之情。	32
200003	安全教育	本课程以总体国家安全观为统领,介绍我国新时代国家安全的形势与特点,总体国家安全观的基本内涵、重大意义以及相关法律法规。全面学习政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、维护的途径与方法。	重点围绕理解中华民族命运与国家关系,践行总体国家安全观。学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质,理解中国特色国家安全体系,树立国家安全底线思维,将国家安全意识转化为自觉行动,强化责任担当。	16
200007	四史教育	本课程以党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史为主要内容。	通过学习本课程,引导青少年群体增强民族自尊心、自信心和自豪感,树立正确的世界观、人生观、价值观,激发起大学生心中的红色力量,提高“四史”教育对青少年的感召力。	16

3.专业（技能）课程

本专业课程设置遵循“专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习”对接的原则和《职业院校国家专业教学标准体系》，以家政服务与管理行业调研报告为基础，以家政服务与管理岗位职业能力为根本，分析了典型工作任务，提炼了家政服务与管理岗位职业能力，进一步优化专业课程设置。详见表4。

表4 岗位职业能力分析与课程体系构建一览表

序号	专业（技能）课程设置	职业岗位			
		家政服务员、健康管理师、保育师、育婴员、养老护理员、老年人能力评估师			
		典型工作任务			
		家政服务	养老护理	母婴护理	幼儿照护
		对应的岗位职业能力			
		1.制作家庭餐 2.洗涤收纳衣物 3.家居清洁 4.家居用品使用 5.家居收纳美化 6.休闲娱乐管理 7.技术培训与管理	1.照护老年人饮食 2.照护老年人起居 3.照护病人饮食 4.照护病人起居 5.照护技术应用	1.照护孕妇 2.照护产妇 3.照护新生儿 4.照护婴幼儿	1.卫生管理与教育 2.生活管理与教育 3.健康管理教育 4.辅助教育活动和家长工作 5.技术培训与管理
1	家庭营养学	√	√	√	√
2	家务劳动与管理	√	√		
3	家政培训理论与实务	√			√
4	婴幼儿家庭教育与指导			√	√
5	健康管理		√	√	√
6	母婴护理与保健			√	
7	老年护理与保健		√		

(1) 专业（技能）课程设置

专业基础课程：经济学基础、管理学基础、社会学概论、服务行业法规与职业道德、社会心理学、家政学概论。

专业核心课程：家庭营养学、家务劳动与管理、家政企业的管理与运营、家政培训理论与实务、婴幼儿家庭教育与指导、健康管理、母婴护理与保健、老年护理与保健。

专业选修课程：应用文写作、职业发展与就业指导、创新创业教育、职场礼仪、艺术欣赏、电子商务、插花艺术、中医养生保健、家庭文秘与办公自动化。

(2) 专业基础课和专业核心课教学内容和教学要求

专业基础课和专业核心课教学内容和教学要求见表 5。

表 5 专业基础课程、专业核心课程教学内容和要求一览表

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
518101	经济学基础	经济学理论的基本概念、原理和分析方法；经济学中的公理应用，如科斯定理与制度的建设；宏观经济学中的一些政府政策的使用原理。	要求学生掌握社会经济发展的规律，为学好各门应用经济学科打好坚实的基础；树立正确的社会历史观，自觉投身于社会主义现代化的建设。	64
518102	管理学基础	管理学的基本概念和体系特征；管理思想及管理学科发展的各个阶段；四大关键能力，即计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和控制在信息处理的能力。	要求学生掌握管理学基本概念，管理思想和管理学科的发展历史，管理的基本职能及应用方法，为后续学习奠定基础。	64
518103	社会学概论	社会学的产生、社会群体、社会互动、社会组织、社会分层、社会制度、社会问题、社会控制等。	要求学生掌握社会学的基本知识，能够运用正确的社会学理论观察、分析现实中的社会现象和社会活动。	64

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
518104	服务行业法规与职业道德	文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范、与职业生活密切相关的法律常识等。	要求学生能做到爱岗敬业忠于职守，遵守法规依法办事，廉洁奉公不谋私利，办事谨慎不敢疏忽，客观公正无私奉献。	64
518105	社会心理学	社会心理学的基本概念、理论和研究方法；人在社会情境中的心理和行为及其本质和起因。	要求学生能够从社会、文化和个人三个不同的层面解读人的行为，并对中国人的社会行为方式的特点有所把握。	64
518106	家政学概论	家政学研究的重要性和特殊性、家政学研究的对象及其理论体系、家政学研究的方法、现状、家庭结构与家庭伦理、家庭教育、家庭管理等方面。	要求学生具备系统家政学基本理论和相关专业基础知识，同时具有市场调查、家庭生活指导、产业经营等实际操作技能。	64
518201	家庭营养学	营养学基础知识、各类食物的营养与保健价值、营养配餐的基础知识、营养调查与评价、食谱的计算与编制、营养配餐方法。	要求学生能够进行营养配餐的准备，不同人群营养餐的制作。	64
518202	家务劳动与管理	居家安全与卫生常识、家居清洁流程、家庭常见清洁用品及用具使用方法、家庭电器的使用方法、常见清洁剂与消毒剂使用方法、常见衣物折叠与摆放以及家务劳动的安排计划等。	要求学生能够使用家庭常见清洁用品、家用电器进行居室清洁、衣服清洗与收纳。	64
518203	家政企业管理与运营	家政企业的界定和特点，设立家政企业的流程，家政企业的运营模式、人才资源管理、绩效考评、职业生涯管理、财务管理。	要求学生能够运用所学知识进行熟悉企业管理流程和重点，进行日常基层管理。	64
518204	家政培训理论与实务	家政培训的现状和发展趋势，课程开发中的家政培训需求调查，教学基本能力，语言表达和人际沟通，职业规划。	要求学生能够进行家政培训的会场设计、课程开发、培训前备课，保障培训顺利进行，并组织现场互动及问题处理。	64
518205	婴幼儿家庭教育与指导	婴幼儿家庭教育指导概述，婴幼儿家庭运动教育与指导，婴幼儿家庭认知教育与指导，婴幼儿家庭语言艺术教育指导。	要求学生掌握婴幼儿教育的理论知识，能够进行婴幼儿认知、运动、语言等方面进行教育指导。	64
518206	健康管理	健康管理学概论、健康教育的基本理论与方法、健康信息收集与整理、健康风险评估及风险管理、健康管理实施与评价、社区常见慢性病管理、特殊人群的健康管理。	要求学生能运用所学知识进行家庭健康规划和记录，能进行特殊人群健康管理、健康风险评估等。	64

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
518207	母婴护理与保健	母婴照护职业认知、妊娠期妇女的照护与保健、分娩期妇女的照护与保健、产褥期妇女的照护与保健、哺乳期妇女的照护与保健、新生儿的照护与保健、婴儿期的照护与保健。	要求学生能够运用所学知识进行孕产妇照护、新生儿的喂养和照护、婴儿的照护和保健等。	64
518208	老年护理与保健	养老照护理论、老年人照护的基本知识、常用老年照护工作技巧、老年人生活照护、老年人基础照护、老年人康复照护、老年人活动带动、照护计划制定等。	要求学生能够运用所学知识进行老年人基本生活照护、患病老人康复照护、老人活动设计等。	64

(3) 专业选修课程学习内容和学习要求

专业选修课程学习内容和学习要求详见表 6。

表 6 专业选修课程一览表

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
100009	应用文写作	主要讲授各类常用应用文书的写作理论知识及写作技巧，包括大学生通用文书、党政公文、常用工作文书等十余种应用文。	注重理论与实践相结合，加强学生写作思维的训练和培养，通过学习，使学生能写出格式规范、观点明确、表达清楚、内容充实、结构合理、语言得体、标点正确的各类常用应用文书，为后续的专业学习和职业需要提供支撑。	32
200005	创新创业教育	本课程旨在引导学生通过本课程的教学，认识创新思维的价值、创业的特性，了解创业的基本知识、环境趋势与政策法规，掌握创新创业基理论与技法，探索创业初期的管理。激发学生创新创业意识，提高学生创新创业实践能力，培养学生的企业家精神，促进学生创业、就业的双向发展。	使学生掌握创新创业的基本能力，获得创新技法的能力、运用创新精神和实践能力、认识创新创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识、分析创业者、创业机会、创业资源和创业项目，掌握能够开展创新创业活动所需要的基本知识、创新技法，能自主进行创新创业实践，产生终身学习的愿望和能力。	32

课程代码	课程名称	主要教学内容	教学要求	学时
200006	职业发展与就业指导	该课程以职业生涯规划为切入点引导学生正确的进行职业规划与创业规划。课程既强调职业在人生发展中的重要地位,又深入结合“大众创业、万众创新”的要求,融合了创新创业导论课程中关于创新创业活动应掌握的基本技能方法与政策法规,让学生从创新的视角来关注自身的全面发展和终身发展。	通过该课程的学习,激发大学生自主择业与创业意识,树立正确的创业就业观,了解市场经济条件下商业社会运行的基本原理和规则。促使大学生理性地规划未来,并在正确的生涯规划指导下自觉提高创业就业能力,为后续专业课程和创业就业课程学习打下坚实的基础。	32
518301	职场礼仪	日常生活中的礼仪,主要包括着装礼仪、见面礼仪、餐桌礼仪、商务礼仪等。	要求学生通过学习从掌握各种不同场合、不同人群的基本礼仪知识,可以应用在日常生活和职场中顺利应用。	64
518302	艺术欣赏	艺术与艺术欣赏,音乐艺术、舞蹈艺术、绘画艺术、书法艺术、影视艺术、戏剧艺术、文学艺术、民间艺术等内容。	要求学生通过学习可以掌握基本艺术类型的辨识和赏析。	64
518303	电子商务	本课程主要学习系统地利用各种电子工具和网络,高效率、低成本地从事各种以电子方式实现的商务活动。	要求学生掌握电子商务的操作和技能,电子商务运作模式和交易流程,电子商务技术及网络营销技能。	64
518304	插花艺术	本课程主要学习插花的源流,花材的来源、类型及其特点,花器的类型及特点,插花的流派,插花的基本技法等内容。	要求学生能运用所学知识进行花器的选择、基本技法的插花、不同插花的赏析。	32
518305	中医养生保健	本课程主要学习中医养生的文化根源性、中医养生学基本理论、常用养生方法,培养学生的养生思维能力、养生自律能力和实际操作指导能力。	要求学生系统掌握常用养生方法,可以根据不同情况选择、制定养生计划和方案。	32
518306	家庭文秘与办公自动化	本课程主要学习办公自动化的基础理论知识,包括常用办公软件和常用办公设备的使用。	要求学生能熟练使用各种办公自动化软件,解决生活工作中的一些实际问题。	64

4. 实习实训

实习实训包括认知实习和顶岗实习二部分。具体内容和要求见表 7、8 所示。

表 7 认知实习内容与要求一览表

内容	要求	课时
认识实习是教学计划的重要部分，它是培养学生的实践等解决实际问题的第二课堂,它是专业知识培养的摇篮，实习中应该深入实际，认真观察，获取直接经验知识，巩固所学基本理论，保质保量的完成指导老师所布置任务。	了解家政服务与管理专业相关行业的发展现状及趋势；通过接触家政服务行业实际服务过程，掌握该行业目前对相关专业知识和专业技能的要求，进一步巩固和加深理解在课堂所学的理论知识。	26

表 8 顶岗实习内容与要求一览表

内容	要求	课时
培养学生家政服务和管理知识的综合应用能力和上岗能力。将所学的理论知识与实践结合起来，培养勇于探索的创新精神、提高动手能力，培养实践中研究、观察、分析、解决问题的能力，加强社会活动能力、严肃认真的学习态度，为以后专业实习和走上工作岗位打下坚实的基础。	了解家政服务和管理专业相关行业的发展现状及趋势；了解家政服务行业的市场需求；了解家政服务行业的特点；了解养老机构的营运方式；了解家政服务从业人员的求职需求和技能水平；培养与人的沟通能力和合作交流能力，促进以后工作中自身的成长和职业发展。	480

5.其它课程

其它课程包括入学教育、思政课实践教学、军事理论与军训、毕业教育等内容。具体学习要求见表9。

表9 其它课程说明表

序号	课程内容	学习要求	学分
1	入学教育	根据当前大学新生入学教育的需要，力求引导大学新生正确认识大学，适应大学生活，实现角色转换，养成良好的行为习惯，树立学习目标，为顺利完成大学学业奠定坚实的基础。	1
2	军事训练	采取多种军事训练方式，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天112学时，内容可包括共同条令教育于训练、涉及与战术训练、防卫技能与战时防护训练等。	2
3	思政课实践教学	思政课实践教学分学期进行。通过李家大院、舜帝陵、博物馆、堆云洞等校外实习教学基地，围绕德孝文化、“善”文化、农耕文化、红色文化，分学期开展思想政治课程实践教学。	1
4	毕业教育	教育毕业生进一步树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德，对毕业生进行比较全面的择业指导。 1. 请优秀毕业生做报告、讲座，介绍他们的成才之路，对毕业生思想进行有益的启迪； 2. 请企业领导作报告，介绍企业对毕业生的基本要求； 3. 请政府有关人员或专家介绍国内外就业情况，分析有关专业知识特点，讲解相关行业概况、发展潜力和对从业人员的要求等； 4. 举行就业模拟试验、择业面试技巧、修饰仪表仪容以及填写有关表格的讲座等； 5. 对毕业生就业进行指导和咨询服务。	1

(四) 课程体系结构

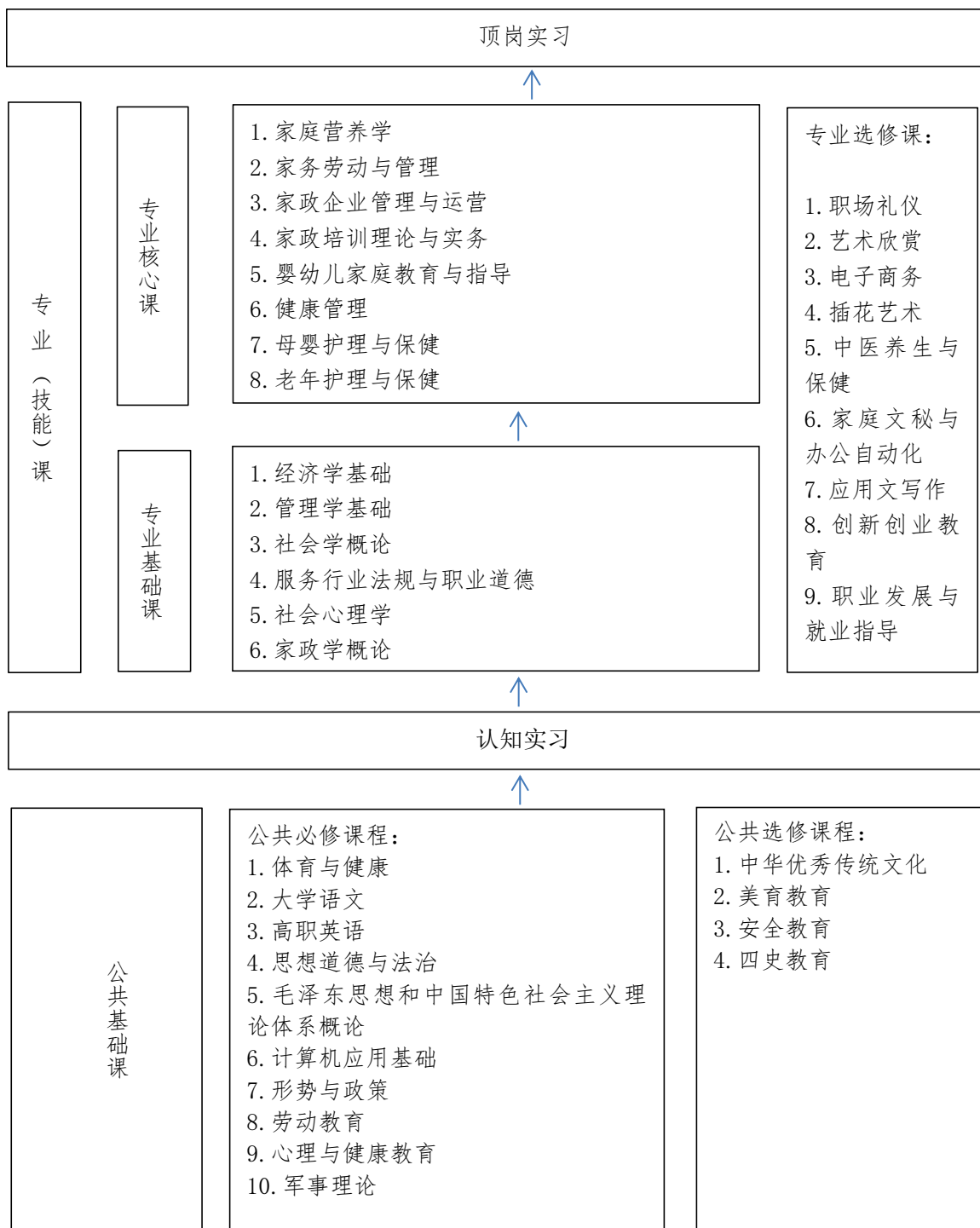


图 1 专业课程体系结构图

八、教学进程总体安排

(一) 学时安排基本要求 (表 10)。

(二) 教学进程表见课程设置与教学时间安排表(表 11)。

(三) 教学课时结构分析表 (表 12)。

表 10 教学活动时间分配总表

单位：周

学 年	一		二		三		合 计
	1	2	3	4	5	6	
入学教育	0.5						0.5
军 训	2						2
理论教学	16	16	16	16	16		80
考 试	1	1	1	1	1		5
实习实训	0.5	2	3	2	3	17	27.5
公益劳动	0	1	0	1	0	1	3
毕业教育						1	1
毕业考试						1	1
学期周数	20	20	20	20	20	20	120
假 期	12		12		12		36
学年周数	52		52		52		156

表 11 现代家政服务与管理专业课程设置与教学时间安排表

课程类别	课程代码	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	开课学期和学期周数						学分	
						1	2	3	4	5	6		
						16	16	16	16	16	16		
公共基础课程	100001	体育与健康	96	12	84	2	2	2				6	
	100004	大学语文	64	64	0	2	2					4	
	100005	高职英语	128	128	0	4	4					8	
	200001	思想道德与法治	54	45	9	2	2					3	
	200002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	46	18			2	2			4	
	200004	形势与政策	40	30	10	每学期4个讲座						1	
	300001	心理与健康教育	32	20	12	每学期4个讲座						2	
	300002	劳动教育课	32	16	16	每学期2个讲座,1次劳动实践教学						2	
	300003	军事理论	36	36	0	以专题讲座形式进行						2	
	500001	计算机应用基础	128	64	64	4	4					8	
	小 计			674	461	213							40
	公共选修课	100006	中华优秀传统文化	32	32	0	2						2
		100007	美育教育	32	32	0		2					2
		200003	安全教育	16	8	8	每学期2个讲座						1
		200007	四史教育	16	12	4	每学期2个讲座						1
		小 计			96	84	12						
	专业技能课程	518101	经济学基础	64	32	32	4						4
		518102	管理学基础	64	32	32	4						4
		518103	社会学概论	64	32	32		4					4
518104		服务行业法规与职业道德	64	32	32		4					4	
518105		社会心理学	64	32	32			4				4	
518106		家政学概论	64	32	32			4				4	
小 计			384	192	192							24	
专业核心课		518201	家庭营养学	64	32	32			4				4
		518202	家务劳动与管理	64	32	32			4				4
		518203	家政企业管理与运营	64	32	32				4			4
		518204	家政培训理论与实务	64	32	32				4			4
		518205	婴幼儿家庭教育与指导	64	32	32					4		4
		518206	健康管理	64	32	32					4		4
		518207	母婴护理与保健	64	32	32					4		4
		518208	老年护理与保健	64	32	32					4		4
小 计			512	256	256							32	
专业选修课		100009	应用文写作	32	26	6					2		2
		200005	创新创业教育	32	8	24					2		2
		200006	职业发展与就业指导	32	8	24					2		2
		518301	职场礼仪	64	32	32			4				4
	518302	艺术欣赏	64	32	32				4			4	
	518303	电子商务	64	32	32				4			4	
	518304	插花艺术	32	16	16					2		2	
	518305	中医养生保健	32	16	16				2			2	
	518306	家庭文秘与办公自动化	64	32	32				4			4	
小 计			416	202	214							26	
周学时数			—	—	—	24	24	24	24	24	30		
实习实训	认知实习		26		26		√					1	
	顶岗实习		480		480						√	16	
	小 计		506		506	—	—	—	—	—	—	17	
合 计			2588	1195	1393	—	—	—	—	—	—	145	

表12 教学课时结构一览表

类别	总学时	占 %	课程类别		学时数	占 %	备注
理论学时	1195	41.9	公共基础课程	公共基础必修课	461	38.6	
				公共基础选修课	84	7	
			专业(技能)课	专业基础课	192	16.1	
				专业核心课	256	21.4	
				专业选修课	202	16.9	
				小计	1195	100	
			实训实习学时	1640	58.1	公共基础课程	公共基础必修课
公共基础选修课	12	0.7					
专业(技能)课	专业基础课	192				11.7	
	专业核心课	256				15.6	
	专业选修课	214				13	
认知实习	26	1.6					
顶岗实习	480	29.3					
军训、入学教育、思政课实践教学、社会实践、毕业教育、公益劳动	247	15.2					
小计	1640	100					
合计	2835	100		2835			

说明：表中总学时数为表 11 中的总学时数与军训、思政课实践教学、社会实践、入学教育、毕业教育、公益劳动学时数之和。

(四) 本专业学时实际安排说明

1. 学年教学时间实际安排，第一学期 16 周每周 24 学时共 384 学时；第二学期 16 周每周 24 学时共 384 学时，认知实习 26 学时；第三学期 16 周每周 24 学时共 384 学时；第四学期 16 周每周 24 学时共 384 学时；第五学期 16 周每周

24 学时共 384 学时；第六学期顶岗实习 16 周 480 学时。形势与政策、心理与健康教育、劳动教育课、军事课、安全教育、四史教育 172 学时。军训、社会实践、思政课实践教学、入学教育、毕业教育、公益劳动学时数 247 学时。三年总共为 2835 学时。

2.学分与学时的换算。16 学时计为 1 个学分，总学分 161 学分。军训、入学教育、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。

3.公共必修课程 674 学时，占总学时的 26%；公共选修课 96 学时，占总学时的 4%。选修课共计 512 学时，占总学时的 20%。

4.顶岗实习时间为半年。

九、实施保障

（一）师资队伍

1.校内专任教师

本专业现有专业教师 13 名，其中副教授 2 人，讲师 8 人，助教 3 人。学历结构为硕士生 13 人，占 100%，是一支团结进取，年龄、职称和学历结构合理、师德高尚、教学水平高、实践能力强、勇于创新、善于改革的教师队伍。专任教师基本情况见表 13。

表 13 现代家政服务与管理专业校内主要专任教师基本情况

序号	姓名	学历/学位	职称	承担教学任务	备注
1	李 鹏	硕士	讲 师	家政企业管理与运营	党支部书记
2	耿小红	硕士	副教授	健康管理	系主任
3	吕 丛	硕士	讲 师	家政培训、婴幼儿家庭教育与指导	教研组长
4	王 静	硕士	讲 师	管理学基础	骨干教师
5	张 晶	硕士	副教授	家庭营养学	骨干教师
6	畅莉华	硕士	讲 师	经济学基础	骨干教师
7	苗 燕	硕士	讲 师	职场礼仪	骨干教师
8	秦 佳	硕士	讲 师	母婴护理与保健	骨干教师
9	周晓武	硕士	讲 师	服务行业法规与职业道德	骨干教师
10	郑 雪	硕士	讲 师	家务劳动与管理	骨干教师
11	程 婕	硕士	助 教	家庭文秘与办公自动化	骨干教师
12	李一迪	硕士	助 教	老年护理与保健	骨干教师
13	王 芬	硕士	助 教	电子商务	骨干教师

现代家政服务与管理教研组教师与行业企业积极对接，教师进企业得到了业务提升，同时积极参加了家务管理师、健康财富管理师、育婴员等师资资格培训，并考取了经济师、会计师、人力资源管理师等职业资格证书，大大提升自身业务能力，目前本专业的专任教师部分已经达到“双师型”教师的要求，具体情况见表 14。

表 14 校内双师型教师情况

序号	姓名	学历/学位	职称	职业资格证书	专业方向
1	吕丛	硕士	讲师	家务管理、健康财富管理、经济师	家务管理
2	秦佳	硕士	讲师	育婴	母婴护理
3	畅莉华	硕士	讲师	家务管理、健康财富管理	家务管理
4	李鹏	硕士	讲师	健康财富管理、会计师	健康财富管理
5	王静	硕士	讲师	经济师	经济管理
6	张晶	硕士	讲师	高级家庭教育指导师	营养学、家庭教育
7	李一迪	硕士	助教	康复治疗师	康复治疗
8	周晓武	硕士	讲师	法律职业资格	法律

2. 兼职教师

本专业从行业企业聘请有 4 名既有一定理论水平又有丰富实践经验的技术人员、能工巧匠担任兼职教师，参与人才培养方案、课程体系、课程标准及教学项目的开发及实践教学（见表 15）。

表 15 校外兼职及兼课教师配置情况

序号	姓名	单位/企业	职称	专业方向	承担教学任务
1	杨宏亮	家政大厦	董事长	营养师	家庭营养学、健康管理
2	张美玲	家政大厦	总经理	家庭保健护理	母婴照护与保健
3	赵明军	东方华健	校长	企业培训	家政培训理论与实务、插花艺术
4	杨晓飞	养老院	总经理	老年护理	家政企业管理与运营

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室基本条件

一般配备黑（白）板，多媒体计算机、投影设备、影像设备，互联网设备或 WIFI 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室和校外实训基地

学院现有 4 个校内实训室（见表 16）和 2 个校外实训基地（见表 17）。

表 16 校内实训室一览表

序号	实训室名称	主要设施设备名称	数量 (台/套)	实训项目	运行 状况
1	ERP 沙盘实训室	沙盘道具	6	资金分析、生产分析、财务分析、注册企业、企业运营等	良好
2	职场礼仪实训室	镜子、把杆、丝巾	1	着装礼仪、坐姿礼仪、握手礼仪、乘车礼仪、介绍礼仪等	良好
3	电子商务实训室	实训软件	2	打包、网上开店、客服、第三方支付等	良好
4	母婴护理实训室	仿真娃娃	30	婴幼儿照护	良好

表 17 校外实训基地一览表

序号	实训基地名称	合作单位（企业）名称	单位所在地	顶岗实习的工位数	主要实习内容
1	家政大厦	云创蓝柚创业孵化基地有限公司	运城	20	家务管理、母婴照护
2	好阿姨家政	山西好阿姨家政服务有限公司	运城	20	家务管理、母婴照护

（三）教学资源保障

本专业教学资源应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

1.教材选用要求：优选国家规划教材，近三年校企合作编写的校本教材，其中思政课教材选用中宣部、教育部联合成立的高等学校思想政治理论课教材编写领导小组编写的统一教材，属于马克思主义理论研究和建设工程重大项目。

2.学习资料资源：CD 光盘、视频资料。

3.信息化教学资源：包括微课平台、精品课程、其它学习网站等。

（四）教学方法

根据本专业特点采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，具体情况见表 18。

表 18 教学方式和方法一览表

学习模块	教学方式	教学方法
实践和活动模块	项目教学、案例教学、情境教学	启发式、探究式、讨论式、参与式
专业技能课程	项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学	启发式、探究式、讨论式、参与式
文化基础课程	案例教学、情境教学	启发式、探究式、讨论式、参与式

(五) 教学评价

表 19 现代家政服务与管理专业分类课程考核评价表

课程名称		课堂教学				期中、期末考试				其它学习			
		占比 (%)	课堂考勤	课堂提问	作业检查	占比 (%)	阅卷考试	作品汇报	实操汇报	占比 (%)	课外学习	调查报告	
公共 基础 课程	体育与健康	40	12		28	60		60					
	大学语文	30	12	6	12	70	70						
	高职英语	30	12	6	12	70	70						
	思想道德与法治	20	10	5	5	60	60			20	10	10	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	20	10	5	5	60	60			20	10	10	
	形势与政策	20	10	5	5	60	60			20	10	10	
	心理与健康教育	40	12	12	16	60		60					
	劳动教育课	40	10	10	20	60		60					
	军事理论	40	12	12	16	60		60					
	计算机应用基础	40	10	10	20	60			60				
	中华优秀传统文化	40	12	8	20	60	60						
	美育教育	40	12	8	20	60	60						
	安全教育	40	12	12	16	60		60					
四史教育	20	10	5	5	60	60			20	10	10		
专业 (技 能) 课程	应用文写作	40	12	8	20	60	60						
	创新创业教育	40	10	10	20	60			60				
	职业发展与就业指导	40	10	10	20	60			60				
	经济学基础	40	10	10	20	60	60						
	管理学基础	40	10	10	20	60	60						
	社会学概论	40	10	10	20	60	60						
	服务行业法规与职业道德	40	10	10	20	60	60						
	社会心理学	40	10	10	20	60	60						
	家政学概论	40	10	10	20	60	60						
	家庭营养学	30	10	10	10	70	30		40				
	家务劳动与管理	30	10	10	10	70	30		40				
	家政企业管理与运营	30	10	10	10	70	30		40				
	家政培训理论与实务	30	10	10	10	70	30		40				
	婴幼儿家庭教育与指导	30	10	10	10	70	30		40				
	健康管理	30	10	10	10	70	30		40				
	母婴护理与保健	30	10	10	10	70	30		40				
	老年护理与保健	30	10	10	10	70	30		40				
	职场礼仪	40	10	10	20	60			60				
	艺术欣赏	40	10	10	20	60			60				
	电子商务	40	10	10	20	60			60				
插花艺术	40	10	10	20	60			60					
中医养生保健	40	10	10	20	60			60					
家庭文秘与办公自动化	40	10	10	20	60			60					
顶岗实习		学生自评20%				小组评价30%				指导老师评价50%			
		出勤	10	设计成果	10	表现	10	实习报告	20	适应环境	10	毕业报告	40

评价标准说明：

1.体育与健康课评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%。

100分=考勤+课堂表现

其中：考勤30分，课堂表现70分。

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：随堂考核

*成绩评定：百分制

2.大学语文课评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩：100分，折合为总成绩的30%，主要包括课堂考勤、课堂提问、作业检查。其中：课堂考勤40分，课堂提问20分，作业检查40分。

*期末成绩：100分，折合为总成绩的70%

*考试方式：闭卷

*成绩评定：百分制

3.高职英语课评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩：100分，折合为总成绩的30%，主要包括考勤和课堂表现。其中：考勤30分，课堂表现70分。

*期末成绩：100分，折合为总成绩的70%

*考试方式：闭卷

*成绩评定：百分制

4.思想道德与法治课评价说明

*1.平时成绩：100分折合为总成绩的40%；社会实践占平时成绩50%。

100分=考勤+课堂表现+社会实践

其中：考勤30分，课堂表现20分，社会实践50分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

5.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论课评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%；社会实践占平时成绩50%。

100分=考勤+课堂表现+社会实践

其中：考勤30分，课堂表现20分，社会实践50分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

6.形势与政策课程评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%；社会实践占平时成绩50%。

100分=考勤+课堂表现+社会实践

其中：考勤30分，课堂表现20分，社会实践50分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

7.心理与健康教育课程评价说明

*平时成绩（理论）：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤30分，课堂表现30分，作业40分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

8.劳动教育课程评价说明

*平时成绩（理论）：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤25分，课堂表现25分，作业50分

*期末成绩（实践）：100分折合为总成绩的60%

100分=考勤+劳动态度+劳动作品、成果评价

其中：考勤25分，劳动态度25分，劳动作品、成果50分

*考试方式：劳动成果展示

*成绩评定：百分制

9.军事理论课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩（理论）：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤30分，课堂表现30分，作业40分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

10.计算机应用基础课程评价说明

*课堂教学100分占总分比40%，包括仪容仪表、上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末考试100分占总分比60%，包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

11.中华优秀传统文化课程评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤30分，课堂表现20分，作业50分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

12.美育教育课程评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤30分，课堂表现20分，作业50分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

13.安全教育课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩（理论）：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤30分，课堂表现30分，作业40分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

14.四史教育课程评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%；社会实践占平时成绩50%。

100分=考勤+课堂表现+社会实践

其中：考勤30分，课堂表现20分，社会实践50分

*期末考核：100分折合为总成绩的60%

*成绩评定：百分制

15.应用文写作课程评价说明

*平时成绩：100分折合为总成绩的40%；

100分=考勤+课堂表现+作业

其中：考勤30分，课堂表现20分，作业50分

*期末成绩：100分折合为总成绩的60%

*考试方式：开卷

*成绩评定：百分制

16.创新创业教育课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

17.职业发展与就业指导课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

18.经济学基础课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂

表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

19.管理学基础课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

20.社会学概论课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

21.服务行业法规与职业道德课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实

操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

22.社会心理学课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

23.家政学概论课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

24.家庭营养学课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

25.家务劳动与管理课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

26.家政企业管理与运营课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

27.家政培训理论与实务课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

28.婴幼儿家庭教育与指导课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

29.健康管理课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

30.母婴护理与保健课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

31.老年护理与保健课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*30%+期末成绩*70%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

32.职场礼仪课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

33.艺术欣赏课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

34.电子商务课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

35.插花艺术课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

36.中医养生保健课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

37.家庭文秘与办公自动化课程评价说明

*总成绩：100分=平时成绩*40%+期末成绩*60%

*平时成绩100分：包括上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

*期末成绩100分：包括期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

(六) 质量管理

- 1.学院领导高度重视，成立专门机构
- 2.认真进行学情分析，做好分类管理
- 3.加强管理制度建设，规范教学管理
- 4.成立现代家政服务与管理专业建设指导委员会
- 5.发挥教学督导作用

十、毕业要求

学生完成专业人才培养方案规定的全部必修课程及实践教学环节的学习与训练，各科成绩合格并取得规定的职业资格证书，方能取得毕业资格（见表 20）。

表20 学生毕业要求一览表

项目	毕业条件具体说明
学分要求	修满本专业人才培养方案中规定的 161 学分的学习要求。
证书要求	幼儿照护职业技能等级 1+X 证书、母婴护理职业技能等级 1+X 证书、家务管理职业技能等级 1+X 证书、健康财富规划职业技能等级 1+X 证书、家政服务员、养老护理员、保育员、育婴员等证书中至少获得一个证书。
其它要求	所修课程成绩均达 60 分以上，各学年考核合格以上。

十一、主要接续专业

本科：家政学专业、健康服务与管理专业。

十二、编制依据

本专业人才培养方案是依据《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（教职成国发〔2019〕4号）、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、（教职成、教育部《高等职业学校专业教学标准》（2019年7月）、山西省人民政府印发的《山西省职业教育校企合作促进办法（试行）》（2018年6月）、《山西省人民政府办公厅关于加强职业院校“双师型”教师队伍建设的意见》（晋政办发〔2015〕76号）、《教育部关于职

业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、《山西省教育厅关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（晋教职成函〔2019〕49号）、中共中央宣传部 教育部关于印发《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》的通知（教材〔2020〕6号）、《关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》（教社科〔2018〕1号）、教育部印发《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》（教社科〔2018〕2号）等有关文件部署和要求，结合生源学情和办学资源情况编制的。

十三、编制单位与人员

学校专门成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，在充分对学员学情调研分析的基础上对本专业人才培养方案进行修订。

表21 编制单位与参编人员一览表

编制单位类型	编写人员单位具体名称	参编人员姓名	专业技术职务	行政职务
行业企业专家	运城家政大厦	杨宏亮	健康管理师	董事长
	运城家政大厦	张美玲		总经理
	山西运城农业职业技术学院	耿小红	副教授	系主任
学校教学管理人员和专业教师	山西运城农业职业技术学院	李 鹏	讲 师	系党支部书记
	山西运城农业职业技术学院	秦 佳	讲 师	专业教师
教科研人员	山西运城农业职业技术学院	吕 丛	讲 师	教研组组长

十四、附件

- (一) 现代家政服务与管理专业人才需求调研报告
- (二) 成立现代家政服务与管理专业建设指导委员会
- (三) 现代家政服务与管理专业人才培养方案修订总结报告
- (四) 学分认定与转换实施办法（试行）
- (五) 现代家政服务与管理专业人才培养方案审核表
- (六) 教学进程变更审批表

方案修订人（签字）：_____

系（部）负责人（签字）：_____

审核人（签字）：_____

教学副院长（签字）：_____

现代家政服务与管理专业 人才需求调研报告

现代家政服务行业在我国是新兴产业。家政服务涉及 20 多个门类，200 多个服务项目。适应市场需求的多样性特点，家政服务也呈现出多样化发展态势。传统的保洁、搬家、保姆等项目不断细分，月嫂、陪护、聊天、理财、保健等服务不断成为家政服务的主要内容。

一、家政服务业发展现状

近几年，家政服务政策及社会需求共同推动了家政服务业规范化发展。2019 年，我国家政服务业企业有 66 万家，同比增长 3.1%，我国家政服务业企业总资产 3143 亿元，同比增长 8.7%。2020 年，我国新增超过 79 万家政相关企业，较 2019 年同比增长 200%。2021 年，家政服务行业总产值已达 8782 亿元，并有着持续稳中向上发展趋势。

从企业数量看，规模以下企业占据家政服务企业总数的 73.7%降 4.3 个百分点；规模以上企业占比为 26.3%，同比有所回升以下企业数量仍是规模以上企业数量的近 3 倍，家政服务行业数据统计表明家政服经营主体仍以小型企业为主，行业规模化程度仍然不高。

从从业人员看，规模以上家政服务企业从业人数占比

45%，同比增长 3 个百分点；规模以下家政服务企业从业人数占比 55%，同比下降 3 个百分点。规模以下企业仍是家政服务业吸收就业的主要力量，但近年来由于竞争激烈导致行业结构有所调整，规模以上企业占比有所上升，也即规模以上企业吸纳就业人员能力进一步提升。

二、家政服务行业存在的问题

目前，我国家政服务业继续处于供不应求的状态，2021 年，我国家政从业人员的缺口高达 3000 万。

（一）家政行业问题

一是家政服务业还没有产业化。人们还没有从一个新兴产业的角度来看待家政服务业，家政服务业还不是社会生活中的正式职业，市场管理还存在种种不正常的现象，家政服务员、雇主、家政公司三方的权益也得不到很好的维护。

二是市场不规范，影响家政服务发展。家政服务业零零散散，没有统一的管理机构，对服务质量也没有一个衡量的标准，市场价格不统一。在一定程度上制约了家政服务业的快速健康发展。

三是家政服务业本身的性质特殊，在工作时间、福利待遇、各项保险等方面得不到保障及保护，无法用《劳动法》来规范。到目前为止，我国尚没有一部规范家政服务业的全国性法律或法规，因此也造成了家政服务业的非正规就业地

位，影响了家政服务员的归属感，导致她们的工作积极性偏低、工作流动性大。

（二）家政从业人员问题

对于家政从业人员来说，从事家政服务也存在诸多顾虑。

一是旧观念的影响仍不可忽视，择业观也需转变。家政服务业受传统保姆文化和旧观念的影响，被社会上一些人看不起，有些没有得到用人家庭应有的尊重，也使一些劳动者特别是失地农民产生自卑感，不愿去从事这项工作，这是主要原因。

二是家政服务员业务素质亟待提高。不少家政服务员自身素质较低，有的接受文化教育少，年龄偏大，技能单一，有些人生活习惯和卫生习惯与用户的要求相比有差异。有些缺少吃苦耐劳的精神，对雇主所提出的要求认为很苛刻，对雇主的高要求存在胆怯和不好相处的心理负担，宁愿找理由辞职不干，不从自身找原因、找差距，缺乏对自身业务素质提高的要求，这与家政服务业的发展趋势是不相适应的。

三是工资水平整体偏低。从事家政服务大多是下岗职工，需要自己交各种保险，交保险后工资所剩无几。

四是工作时间长。比如照看小孩、照顾老人、月嫂等，基本上中午都要在用户家，每天的工作时间大约在9—11个小时。

三、家政服务行业政策支持

2019年，国家《关于促进家政服务业提质扩容的意见》公开发布，《意见》就家政从业人员的技能培养、规范培训、改善就业环境和减轻企业成本等问题进行了规范。

《意见》要求高校开设家政专业，原则上每个省份至少有一所本科高校和若干职业院校（含技工院校）开设家政服务相关专业。扩大招生规模，并着力培育100家以上产教融合型企业，支持家政企业举办职业教育，从而提高从业人员素质，从源头上提高服务质量。

《意见》指出，将通过开展家政培训提升行动，促进各地完善课程设置，完善培训体系，吸引更多劳动者从事家政服务行业，并明确到2020年底累计培训500万人次，实现城区常住人口100万以上的地级市家政培训能力全覆盖。

家政企业向专业化、规模化、品牌化发展，是家政服务业发展的大趋势。《意见》顺势而为，旗帜鲜明地提出发展员工制家政企业，明确员工制家政企业定义，把灵活就业但缴纳了居民社保的职工也认定为员工制企业员工，让企业能够享受到员工制企业的各项支持政策。同时，推动北京、上海等重点城市率先发展员工制家政企业，形成示范效应。

2021年12月，在打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会后，为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，商

务部、发展改革委、人力资源社会保障部、国家乡村振兴局等 14 部门印发了《家政兴农行动计划（2021-2025 年）》。

14 个部门一起发布一个家政服务方面的行动计划，除了从源头抓起，提高家政服务行业的服务质量，更好满足家政服务消费者的需求外，更主要的是通过家政服务行业的健康、高质量、可持续发展，助力乡村振兴，进一步巩固脱贫成果。

家政服务行业是农村富余劳动力就业，尤其是女性就业的重要渠道。14 个部门共同发布的这个行动计划主要目标是：到 2025 年，让家政服务对就业的带动、民生的保障作用明显增强，家政服务的品牌化、信息化、专业化、规范化水平有效提升，优质家政服务有效供给显著增加，人民群众对家政服务满意度稳步提高。

山西运城农业职业技术学院
经贸管理系关于成立现代家政服务与管理专业建设
指导委员会的通知

根据专业建设和人才培养方案修订工作的要求，为加强学校与企业、教学与生产的紧密结合，建立学校与企业双向参与、双向服务、双向受益的机制，使我系现代家政服务与管理专业建设更加贴近行业岗位需求，广泛争取市内行业、企业专家对我系现代家政服务与管理专业建设过程中的意见和建议，特成立现代家政服务与管理专业建设指导委员会。

人员构成如下：

主任：耿小红

副主任：吕丛、畅莉华、李鹏

成员：秦佳、郑雪、李一迪、郑小娟、杨宏亮

特此通知

经贸管理系

2022年3月20日

山西运城农业职业技术学院

现代家政服务与管理专业建设委员会成员名单

序号	姓名	性别	出生年月	政治面貌	学历/学位	现任专业	工作单位及职务	职 称	联系电话
1	耿小红	女	1969.07	群众	硕士	经济管理	山西运城农业职业技术学院经贸管理系主任	副教授	13834394018
2	吕丛	女	1988.06	群众	硕士	经济管理	山西运城农业职业技术学院经贸管理系教研室主任	讲师	15235952723
3	李鹏	男	1985.01	中共党员	硕士	会计学	山西运城农业职业技术学院经贸管理系党支部书记	讲师	13393596648
4	畅莉华	女	1986.07	中共党员	硕士	经济管理	山西运城农业职业技术学院经贸管理系党支部副书记	讲师	15035900781
5	郑雪	女	1980.11	中共党员	硕士	经济管理	山西运城农业职业技术学院经贸管理系秘书	讲师	15803597449
6	秦佳	女	1982.09	群众	硕士	经济管理	山西运城农业职业技术学院经贸管理系	讲师	15835297666
7	李一迪	女	1996.06	中共党员	本科	康复治疗	山西运城农业职业技术学院经贸管理系专业教师	助教	18135340981
8	郑小娟	女		群众	专科	现代家政服务与管理	山西好阿姨家政服务有限公司总经理	讲师	15581948919
9	杨宏亮	男		群众	专科	现代家政服务与管理	山西云创蓝柚创业孵化基地总经理	讲师	18803598616

现代家政服务与管理专业人才培养方案

修订总结报告

根据《山西运城农业职业技术学院关于修订 2022 级专业人才培养方案的通知》和《山西运城农业职业技术学院关于修订专业人才培养方案的原则意见》，结合现代家政服务与管理专业的现状，对人才培养方案的修订情况总结如下：

一、指导思想

全面遵循教育规律，坚持以服务为宗旨、以就业为导向、以素质教育为基础、以能力培养为目标的指导思想，积极探索课程体系设置和人才培养模式的创新。全面深刻理解高等职业教育培养高素质应用型人才的目标，把工学结合作为人才培养模式改革的切入点，突出实践能力培养，体现我校的办学定位。

二、指导原则

1. 以就业为导向，主动适应区域经济社会发展和行业建设需要。
2. 加强应用性和针对性的有机结合。
3. 强化职业道德，明确培养目标。

4. 从培养高素质技术技能人才的角度出发，科学构建课程体系。

三、前期调研情况

根据学院的安排，专业负责人组织本专业建设委员会成员们，对相关高校、企业进行调研，共调研了菏泽家政职业学院、清远职业技术学院、长沙民政职业技术学院、皖北卫生职业学院、天津城市职业学院、运城幼儿师范高等专科学校等院校，充分研究了各高校专业建设和人才培养模式，作为人才培养方案修订的参考。并且还组织成员们深入企业进行调研，如运城市家政大厦、云创蓝柚创业孵化基地有限公司、东方华健职业培训学校等企业了解企业对于人才需求的情况，作为 2022 版人才培养方案修订的依据。

四、初稿和专家论证情况

本专业在学校统一要求以及指导原则和前期调研的基础上完成人才培养方案的初稿，并在专业内部广泛征求意见进行调整。

专业人才培养方案初稿调整完成后，学院组织校内外专家进行新版培养方案论证，通过专家论证进一步完善新版人才培养方案，邀请专家包括：本专业高级职称教师、本专业相关行业人员、校内教务管理人员以及学生代表等，最后专业负责人根据专家论证意见，进一步完善培养方案形成最终

版本上交学校。

五、总结

现代家政服务与管理专业培养方案修订，从学院任务的下达以及安排调研工作、论证工作等都是合理有效的，经过培养方案修订工作最终形成的人才培养方案适合现代家政服务与管理专业教学的使用，同时各专业课程教师在教学工程中积极总结经验进一步完善培养方案。

山西运城职业技术学院学生

学分认定和转换实施办法（试行）

根据教育部等六部门《高职扩招专项工作实施方案》（教职成[2019]12号）和山西省教育厅等七部门《山西省高职扩招专项工作实施方案》（晋教职成[2019]8号）及《山西省教育厅关于做好扩招后高职院校教育教学管理 实现高质量人才培养的通知》（晋教职成[2020]1号）等文件精神，为落实山西省教育厅有关扩招生单独制订人才培养方案，体现自身特色，保证人才培养质量的工作要求，按照《山西省高职院校学分认定与转换基本要求（试行）》相关要求，结合我院扩招专业实际情况，制订高职学生学分认定和转换办法。

一、适用范围

（一）适用对象：我院高职在籍学生。

（二）适用专业：教育部正式备案获批准的 27 个高职专业。

（三）适用领域：高职全日制学习及非学历成果学分认定和转换。

二、具体办法

原则上，每个专业认定和转换的全部学分不得超过相关专业毕业总学分的 50%。内容相同或相近的国家职业资格证书

书、培训证书、竞赛奖励等成果不得重复转换，以最高级所认定的学分进行转换。

（一）同等及以上学历的学分认定和转换

1.同等及以上学历的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 50%。

2.已具有国民教育系列专科及以上学历者，或已参加国民教育系列专科及以上学历层次学习的学习者，进入我院相关专业学习，其所学课程与现有课程名称相同或相近，教学目标相近，教学内容相关度在 80%以上，可认定和转换为相关专业对应课程的学分。

（二）低一级学历的学分认定和转换

1.低一级学历的学分认定和转换仅适用于实践技能类课程。

2.低一级学历的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 25%。

3.已具有国民教育系列中职(含技工教育)及同等学历者，进入我院相关专业学习，其所学课程与现有该类课程名称相同或相近，教学目标相同，教学内容相关度达到 100%，可认定和转换为相关课程的学分。

（三）高等教育自学考试课程的学分认定和转换

通过高等教育自学考试的课程，以课程为基础，课程名称相同或相近，自学考试考试大纲和学生所学专业的课程教学内容相关度 80%以上，不分学历层次，可认定和转换为相关专业学分相近或相同的对应课程学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 50%。

（四）在线课程学习证书的学分认定和转换

1. 在线课程学习证书是指在国内外主流开放课程学习平台获得的学习证书。

2. 在线课程学习证书的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 25%。

3. 各专业以在线课程的教学目标、教学课时、教学内容和考核要求等内容为依据认定和转换对应课程的学分。

（五）国家职业资格证书的学分认定和转换

1. 国家职业资格证书是指按照国家职业标准，通过政府认定的考核鉴定机构，对劳动者的技能水平和从业资格进行评价和认定的国家证书。

2. 国家职业资格证书的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 25%。

3. 各专业根据国家职业资格证书级别和内容相关程度，可认定和转换为相关专业对应课程的学分。

（六）非国家职业资格证书的学分认定和转换

1. 非国家职业资格证书指技能等级证书、专项能力证书、政府认定的行业证书等。

2. 非国家职业资格证书的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 25%。

3. 各专业根据非国家职业资格证书的级别和内容相关度，可认定和转换为相关专业对应课程的学分。

（七）培训证书的学分认定和转换

1. 培训证书是指由国家行政部门认定的有关职业技能、专业技术和岗位培训等方面证书。

2. 培训证书的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 25%。

3. 各专业根据培训证书的级别和内容相关程度，可认定和转换为相关专业对应课程的学分。

4. 各专业学生获得的培训证书学分认定和转换为学历教育课程学分，应为学生入学后获得，且有效期为学习者获得培训证书之日起的 3 年内。

（八）业绩类成果的学分认定和转换

1. 业绩类成果主要指个人取得学术、职业或其它方面的成果，包括但不限于创新创业、科学研究、社会服务、文化传承、竞赛奖励等。

2. 业绩类成果的学分认定和转换为学历教育课程的学分，原则上不得超过相关专业毕业总学分的 25%。

3. 学生获得的省级以上技能、专业竞赛等竞赛奖励奖项，根据竞赛内容、级别和名次，经各系（部）和学院审核后根据转换要求可认定和转换为相关专业对应课程的部分或全部学分。

4. 各级非物质文化遗产代表性项目代表传承人、技能大师和工匠大师，其所学专业与其专长相匹配，经各系（部）和学院审核后根据转换要求可认定和转换为相关专业对应课程的部分或全部学分。

5. 职业经历、实习实践、志愿服务、创新创业、科学研究、社会服务、文化传承、专利版权等体现资历、资格和能力的学习成果，经各系（部）和学院审核后根据转换要求可认定和转换为相关专业对应课程的部分或全部学分。

（九）学分认定和转换程序

1. 由持有符合学分认定的相关材料（证书）的学生向系部提出申请，系部按照要求进行审核，审核合格后报教务处核查备案。

2. 各系部根据学生递交的相关材料和专业人才培养方案中的课程设置情况，进行相应学分认定和转换计算，计算结果计入学生学习成绩。

- 3.相关课程的学分认定和转换工作每学期进行一次。
- 4.学生递交的学分认定和转换相关材料必须真实有效，
否则不予认定。

（十）附则

本办法自公布之日起实行，由教务处负责解释。

附:

学生学分认定和转换申请表

姓名		学号		班级	
系部			专业		
申请理由					
相关材料 (证书)说明	学生需提供本人可进行学分认定和转换的相关材料(学历证书、职业资格证书、 获奖证书等原件及复印件)				
拟转换课程 名称			拟转换学分		
拟转换成绩					
以上内容由学生填写					
转换课程名称			转换学分		
认定学分			转换成绩		
转换课程教师意见:					
签字: 年 月 日					
系部审核意见:					
签名: (盖章) 年 月 日					
教务处核查意见:					
签名: (盖章) 年 月 日					

注: 1.此表一式四份, 学生本人、所属系部(存档)、任课教师、教务处各一份。

现代家政服务与管理专业

“以证代课”学分认定与转换一览表

序号	资格证书名称	对应课程	置换学分	学分合计
1	家政服务员 (家务服务员工种)	家庭营养学	3	6
		家务劳动与管理	3	
2	家政服务员 (母婴护理员工种)	家庭营养学	3	9
		母婴护理与保健	3	
		婴幼儿家庭教育与指导	3	
3	家政服务员 (家庭照料员工种)	家庭营养学	3	6
		老年护理与保健	3	
4	养老护理员	老年护理与保健	4	4
5	健康管理师职业资格证	健康管理	4	8
		老年护理与保健	2	
		母婴护理与保健	2	
6	保育员职业资格证	婴幼儿家庭教育与指导	3	6
		健康管理	3	
7	育婴员国家资格证	婴幼儿家庭教育与指导	3	6
		健康管理	3	
8	有从事家政服务与管理行业 1年以内工作经历	认知实习	1	1
9	有从事家政服务与管理行业 1-3年工作经历	认知实习	1	6
		顶岗实习	5	
10	有从事家政服务与管理行业 3-5年工作经历	认知实习	1	11
		顶岗实习	10	
11	有从事家政服务与管理行业 5年以上工作经历	认知实习	1	16

山西运城农业职业技术学院
2022 级现代家政服务与管理专业人才培养方案审核表

系（部）	经贸 管理系	专业 名称	现代家政 服务与管理	专业负责人	吕丛
参与制 订人员 情况	姓 名	职 称	工作单位	承担任务	备 注
	杨宏亮		运城家政大厦	专业论证	
	张美玲		运城家政大厦	专业论证	
	李 鹏	讲 师	山西运城农业 职业技术学院	专业调研	
	耿小红	副教授	山西运城农业 职业技术学院	课程结构分析	
	吕 丛	讲 师	山西运城农业 职业技术学院	学情分析、课程内容 确定	
执笔人	吕丛		制（修）订时间		2022.05
教学系 专业建 设指导 委员会 意见	主任委员（签字）： 年 月 日				
系部审 核意见	签名： 盖章 年 月 日				
教务处 审查意 见	签名： 盖章 年 月 日				
学院专 业建设 委员会 意见	主任委员签字： 年 月 日				
院长办 公会审 批意见	签字： 年 月 日				
学院党 委会审 批意见	签字： 年 月 日				

